

INFORME DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2023

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A.

Sobre la base de los nuevos lineamientos, emitidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social – CPCCS y socializados durante el “Taller sobre el proceso de Rendición de Cuentas 2023”, así como de lo dispuesto mediante Resoluciones Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 y CPCCS-PLE-SG-0310-2023-0176 y su respectivo “Reglamento de Rendición de Cuentas”, en la ciudad de Cuenca, el Equipo Coordinador del Proceso de Rendición de Cuentas CENTROSUR 2023, definió la metodología a aplicarse, para el cumplimiento de este importante compromiso, la cual se resume, de manera general, en los siguientes pasos:

1. INVITACIÓN AL EVENTO

Se la realizó a través de la página web institucional (www.centrosur.gob.ec), redes sociales X (@centrosur_ec) y Facebook (centrosurEC) y mediante correos electrónicos. Dicha invitación incluía, de manera clara y concisa, información sobre fecha, hora y lugar del Evento, así como también el link de acceso al canal mediante el cual se realizó la transmisión en vivo Facebook LIVE (@centrosurEC).



2. ESTRUCTURA DEL EVENTO

- Bienvenida y registro de los participantes,
- Socialización de la agenda de trabajo a la Ciudadanía,
- Presentación del Informe de Rendición de Cuentas, correspondiente al ejercicio económico 2023,
- Aportes ciudadanos,
- Atención y respuesta a consultas presentadas por la Ciudadanía,
- Definición y suscripción de “Acta de Compromisos”.

3. REALIZACIÓN DEL EVENTO Y PARTICIPANTES

El Evento de Rendición de Cuentas de la Empresa Eléctrica Regional Centros Sur C. A., correspondiente al ejercicio económico 2023, se llevó a cabo en el Auditorio de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, ubicado en la calle Pasaje Paraíso s/n, detrás del Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, cantón Cuenca, provincia del Azuay, el día 14 de marzo de 2024, desde las 19:00. Fue presidido y presentado por el Ing. Juan Antonio Vásquez - Presidente Ejecutivo.

Previamente fueron dirigidas invitaciones a las principales autoridades de la ciudad y la provincia, entre las que se pueden destacar: Gobernador de la Provincia del Azuay, Jefa Política de la Gobernación del Azuay, Prefecto de la Provincia del Azuay y Alcalde de la ciudad de Cuenca.

Se contó además con una importante participación de ciudadanos pertenecientes a las comunidades rurales de Cumbe, Jima, Zhidmad, Tarqui, Victoria del Portete, Ricaurte Chiquintad, Paccha, Checa y Turi. También asistieron representantes de clientes y de varios grupos de interés.

El Evento contó con una representativa concurrencia que superó las 350 personas (Anexo 1 – Registro de Asistentes).

4. APORTES CIUDADANOS

4.1 Mesas temáticas

Una hora antes del inicio del Evento, se instalaron 3 mesas temáticas, para tratar temas relacionados a la gestión de: Comercialización, Distribución y Alumbrado Público, las cuales contaron con la presencia de varios Representantes de diferentes Comunidades.

Mesa 1. Comercialización

Se trataron temas relacionados a: servicios virtuales disponibles en la APP CENTROSUR que facilitan la gestión de trámites, principales rubros que constan en la factura, requisitos para varios requerimientos, entre otros.



Mesa 2. Distribución

Se revisaron temas referentes a la calidad y confiabilidad del servicio en ciertos sectores, proyectos que constan en el presupuesto actual orientados a la expansión del servicio, entre otros.



Mesa 3. Alumbrado Público

Se realizó una revisión conjunta del presupuesto del Servicio Público de Alumbrado Público, planificado para este 2024, en un desglose por provincia, cantón y parroquia.



4.2 Encuesta

La metodología de participación ciudadana durante el Evento se basó en una encuesta sobre la percepción de la calidad de la gestión y de los servicios que CENTROSUR presta a la Ciudadanía en toda su área de concesión.

A continuación, se presenta el formato de encuesta utilizado para tal fin:

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A.
ENCUESTA CIUDADANA
RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2023

Nombre y Apellido: _____ (Opcional)
 Dirección del domicilio: _____ (Opcional)
 Teléfonos: _____ (Opcional)
 Correo electrónico: _____ (Opcional)

PREGUNTAS: Marque con una X en el casillero que usted considere apropiado.

Pregunta 1 Usted se identifica como:

Mestizo Indígena Montubio Afroecuatoriano Blanco Otro (Especifique)

Pregunta 2 ¿Su hogar o el de algún vecino cercano, todavía NO dispone del servicio de electricidad?

NO DISPONE ¿CUÁNTOS? TODOS DISPONEMOS

Pregunta 3 ¿En el mes de ABRIL/2023, con qué frecuencia se produjo cortes de energía en su sector?

Cada semana	3 veces en el mes	2 veces en el mes	1 vez en el mes	No hubo cortes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pregunta 4 Cuando se interrumpe el servicio eléctrico en su domicilio, ¿usted avisa a la Empresa Eléctrica o espera hasta que se reponga?

AVISO :SPERO

Si usted avisa, ¿por qué medio lo hace?

PERSONALMENTE POR TELÉFONO OTRO Especifique

Pregunta 5 ¿Cuánta información ha recibido sobre los detalles y los valores que paga de su planilla de consumo eléctrico?

SUFICIENTE POCO NADA

Pregunta 6 ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a los SERVICIOS que le brinda CENTROSUR?

Muy malo ☹	Malo ☹	Regular ☹	Bueno ☺	Muy Bueno ☺
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

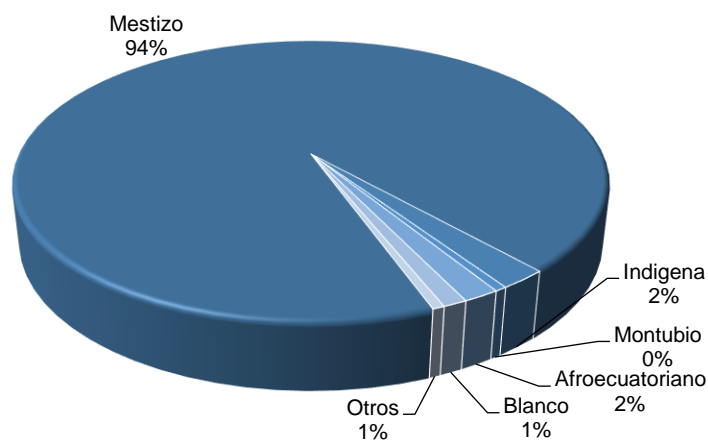
Pregunta 7 ¿Desea realizar alguna pregunta puntual acerca de los servicios que le brinda CENTROSUR?

5. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Del total de asistentes (350), 180 personas contestaron la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados:

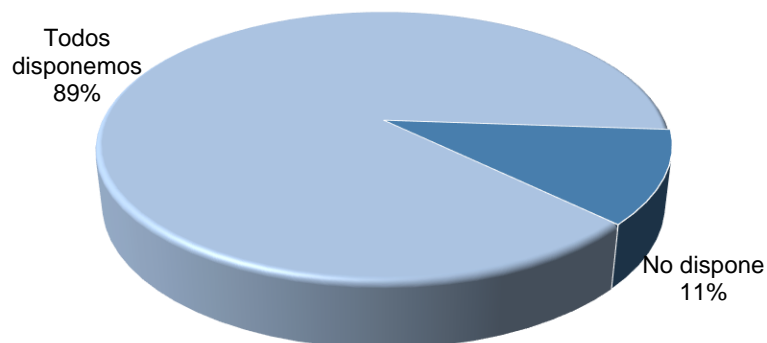
Pregunta 1

Como mestizos se auto determinaron 169 personas, 4 lo hicieron como indígenas, 3 como afro-ecuatorianos, 2 blancos y 1 como otro (sin especificar).



Pregunta 2

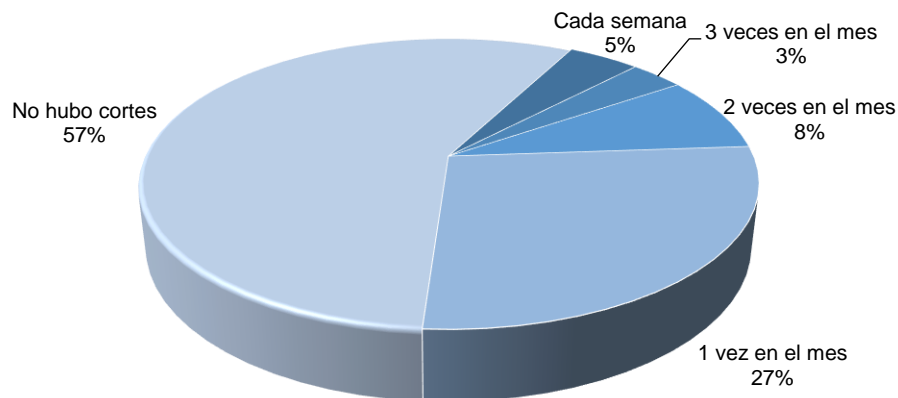
En el evento existió una alta participación de personas provenientes de comunidades rurales (120), por lo que se esperaba identificar personas sin cobertura del servicio eléctrico. En la encuesta, 20 personas, el 11,11% de los encuestados, indicaron no tener servicio eléctrico; y, 160 personas, que significan el 88,89%, respondieron tener servicio; Esta información será considerada como referencia para la planificación de proyectos de ampliación de cobertura.



Pregunta 3

Esta pregunta explica sobre la ocurrencia de cortes del servicio. Un total de 8 personas (4,44%), expresan haber sufrido cada semana cortes; 6 personas (3,33%), expresan haber recibido 3 cortes en el mes; 15 personas (8,33%), soportaron 2 cortes al mes; 49 personas (27,22%), percibieron 1 corte al mes; 102 personas, (56,67%), no experimentaron cortes.

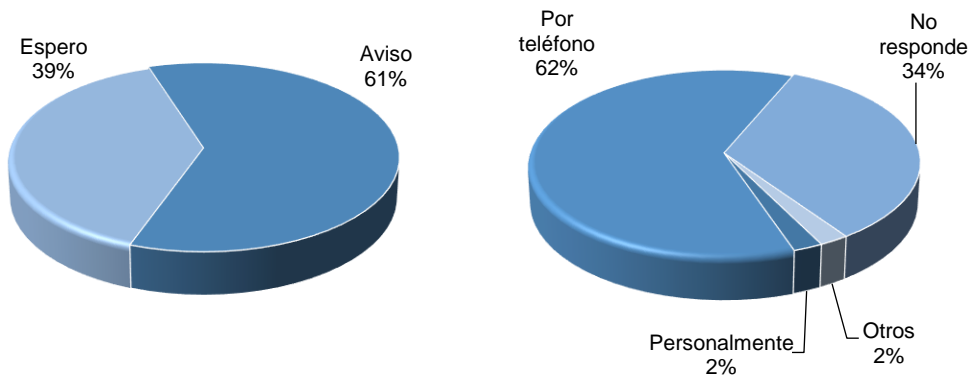
Esta pregunta fue formulada para evaluar la percepción de la calidad técnica, sin embargo, se debe aclarar que, pueden existir clientes que recibieron cortes por falta de pago del servicio, no siendo por razones técnicas.



Los resultados muestran un margen de continuidad del servicio que es aceptable, aun cuando es importante que la Empresa revise los cortes técnicos programados y no programados, a fin de mejorar la percepción de los Clientes sobre la calidad del servicio.

Pregunta 4

Sobre el reporte del cliente en caso de interrupciones, 109 personas (60,56%), manifiesta que avisa a la Empresa; 71 personas (39,44%) esperan a que el servicio se reponga sin reportar.



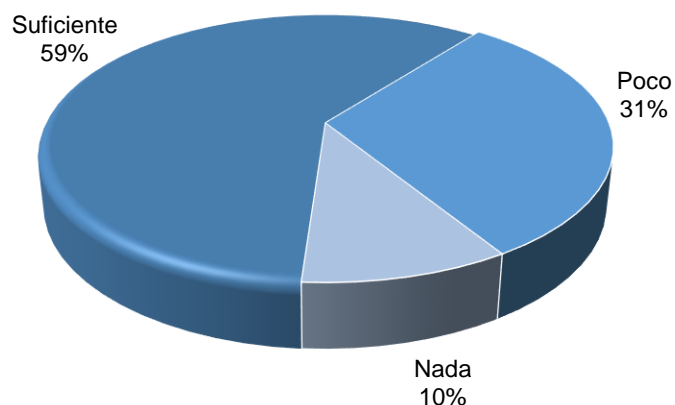
Del porcentaje de clientes que reportan en caso de interrupción, el 2,22% reportan personalmente, el 61,67% lo hacen por teléfono y el 2,22% reportan de otra manera, sin especificar. No contestaron la pregunta el 33,89%.

Estos índices muestran que existe una necesidad de socializar sobre los medios de comunicación que tienen disponibles los Clientes para relacionarse con la Empresa en cuanto a servicios requeridos, solicitudes o reclamos.

Pregunta 5

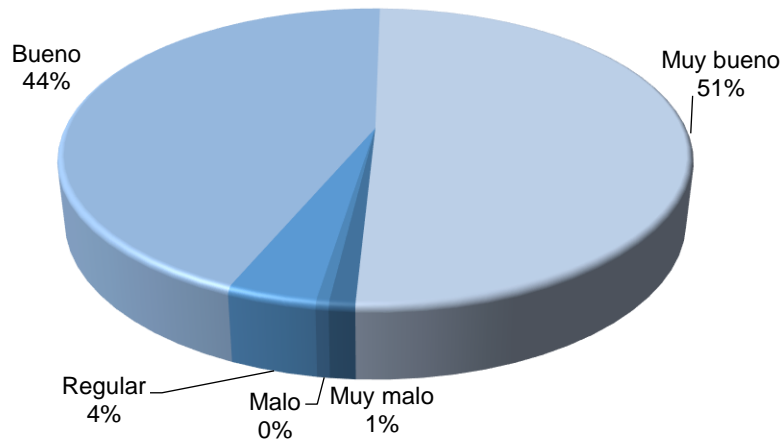
Esta pregunta fue formulada para determinar el grado de información que el cliente posee, respecto al manejo e interpretación de su planilla de consumo de energía eléctrica.

Los resultados muestran que 107 personas (59,44%) dijeron haber recibido suficiente información sobre el detalle de su planilla; 55 personas (30,56%) afirman haber recibido poca información y 18 personas (10%) indican no haber recibido nada de información.



Pregunta 6

Sobre el nivel de satisfacción general de los servicios que la Empresa ofrece a sus Clientes, el 50,56% expresan satisfacción muy buena, el 43,89% buena, el 3,89% regular, y el 1,67% para malo y muy malo.



Preguntas sobre el servicio técnico/comercial

En la parte final de la encuesta se destinó un espacio para que la ciudadanía formule cualquier pregunta y/o inquietud, respecto de la prestación del servicio de energía eléctrica.

A continuación, se presenta un resumen consolidado de las preguntas / consultas formuladas por los Ciudadanos asistentes y sus respectivas respuestas, dadas a conocer por el Presidente Ejecutivo.

Las consultas y respuestas referidas al área técnica (Distribución) fueron las siguientes:

¿Cómo va el proceso de soterramiento de cables en Cuenca? (Francisco Andrade)

- Actualmente se están desarrollando varios proyectos de soterramiento en Cuenca (sector comprendido entre la Av. Loja, Av. Solano, Remigio Crespo y 12 de Abril y Avenida del Tejar y en caberas cantonales como Gualaceo, Cañar y La Troncal, en coordinación con los GADs municipales correspondientes.

¿Porque se demoran para realizar los mejoramientos? (Carlos Molleturo)

- Para definir donde se realiza una mejora se sigue el siguiente procedimiento en base a parámetros como:
- La vetustez o antigüedad de la red.
- Crecimiento exógeno de la demanda.

- Solicitud de los usuarios.
- Luego de definir donde se realizarán las mejoras se contrata el diseño a través de consultorías, luego de contar con el diseño los proyectos se somete a consideración de la Agencia de Regulación del Sector Eléctrico y en función de la disponibilidad de recursos que se dispone, se priorizan los proyectos a ejecutar en los siguientes periodos presupuestarios.

¿La implementación de luminarias leds está planificada para todos los barrios de Cuenca y la Provincia. ?

- La sustitución de luminarias de sodio a led obedece a un plan de migración aprobado, que tiene una duración de 15 años.
- CENTROSUR tiene planificado la sustitución de luminarias de manera paulatina reemplazando las que ya han cumplieron su vida útil. Se reemplazará en grandes sectores que abarcan entre 1500 a 2000 luminarias. (año 2023 se inició por autopista, Centro Histórico, Miguir, Molleturo, etc.)
- El plan inicia por los centros cantonales y se expande a las áreas periféricas.
- El plan contempla la sustitución en los 31 cantones dentro del área de concesión de CENTROSUR, y se trabajara de manera simultánea en varios cantones.

¿Dentro de la planificación cuando se va a realizar las inspecciones del alumbrado público que tanto necesita la ruralidad?

- Como procedimiento cotidiano se coordina con las diferentes entidades: GADs Parroquiales, clientes y otros, la realización de las inspecciones y diseños de los requerimientos de alumbrado público.
- Finalmente, estos serán financiados cuando CENTROSUR disponga de recursos.

Las consultas y las respuestas referidas al área Comercial fueron las siguientes:

¿Cómo solicito que la Unidad Móvil visite mi Parroquia?

- Enviar una solicitud escrita dirigida al Director de Comercialización, indicado la Parroquia y la fecha en la que le gustaría que le visitemos.

¿Qué facilidad existe para realizar trámites desde el extranjero?

- CENTROSUR se encuentra al alcance de tu mano, actualmente contamos con la APP Móvil y pagina Web para realizar todos tus trámites de manera virtual de cualquier parte del mundo.

¿Qué beneficios tienen la ciudadanía en la facturación de la energía eléctrica?

- Tarifa de la dignidad: Rebaja del 50% del valor de energía eléctrica para clientes que registran un consumo de hasta 110kWh al mes.
- Subsidio de Tercera Edad: Rebaja del 50% del valor de energía eléctrica para clientes que registran un consumo de hasta 138kWh al mes.
- Subsidio de Discapacidad: Rebaja del 50% del valor de energía eléctrica sin límite de consumo.

- Cocción eficiente: Rebaja de hasta 80kWh al mes.

La consulta y respuesta referidas al área Ambiental se detalla a continuación:

¿Qué hace la empresa para cuidar el medio ambiente? (Alejandro Cabrera)

CENTROSUR cuida el medio ambiente a través de las siguientes actividades:

- Gestión de manejo de desechos, peligrosos y no peligrosos.
- Programas de reciclaje y reutilización
- Reemplazo de equipos con aceite dieléctrico por equipos con aceite vegetal.
- Cumplimiento de normativa ambiental a través de auditorías ambientales de cumplimiento.
- Manejo de arbolado con respecto al mantenimiento de la franja de servidumbre.
- Educación ambiental con finalidad de incentivar el ahorro de energía.

6. COMPROMISOS CON LA CIUDADANÍA

Como resultado del constante compromiso que la Administración de CENTROSUR tiene para con la Ciudadanía, se prevé desarrollar varias iniciativas en el año 2024, las cuales se orientan a mejorar los niveles de servicio al cliente, la calidad del servicio y brindar facilidades a la Ciudadanía en su relacionamiento con la Empresa.

En el Anexo 2, se presenta una copia del Acta de Compromisos suscrita entre el Presidente Ejecutivo y la Sra. Jenny Chinín, moradora del sector Guapageo, de la parroquia Cumbe, como Representante de la Ciudadanía en el Evento.

Durante el ejercicio económico 2024, CENTROSUR se compromete a cumplir con los siguientes compromisos:

1. Migración a luminarias led en el centro histórico del cantón Cuenca - etapa 2
2. Empezar en una campaña de promoción y socialización de los canales digitales, disponibles para servicios en línea, a fin de fortalecer los niveles de relacionamiento con nuestros clientes
3. Ejecutar un plan piloto de alumbrado público, que utiliza una fuente de energía solar, como un proyecto de responsabilidad socio ambiental

7. REPOSITORIO FOTOGRÁFICO





8. CIERRE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento de los lineamientos emitidos por el CPCCS, el video del Evento de Rendición de Cuentas CENTROSUR 2023 estuvo disponible en la web organizacional, para revisión de la Ciudadanía, por un tiempo de 30 días calendario, junto a un link de acceso, mediante el cual los ciudadanos han podido realizar cualquier pregunta y/o inquietud.

En este sentido, se debe indicar que, con corte al 15 de abril del año en curso, no se registró ninguna pregunta o inquietud, realizada por parte de la ciudadanía, a través del referido link.

Dirección de Planificación
Abril 2024

ANEXO 1

REGISTRO DE ASISTENTES



FORMULARIO DE REGISTRO
ASISTENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Evento RENDICIÓN DE CUENTAS CENTROSUR - AÑO 2023

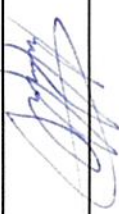











Fecha 14/MAR/2024

Hora 19h00

Provincia AZUAY Cantón CUENCA

Nº	NOMBRES	COMUNIDAD/ INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Haira Isabel Geopizaca	Paecha	0999600561 isabelgeopizaca@gmail.com	
2	Rita Mari Rauter	Paecha	0998291248 ritarauter@hotmail.com	
3	Emily Cabrera Rauter	Paecha	0989219898 emily.cabrera@gmail.com	
4	Betty Paludo	Paecha	0984404243	
5	Ramiro Gómez	Paecha	0988450381 ramiro.gomez.mobil@gmail.com	
6	Juan Carlos Sandoz Fajardo	Paecha	0939533844	
7	Teresa Vázquez Izquierdo	Paecha	0991210088	
8	Dona Concepción Tarcan	Paecha	0998980538	
9	Hilda Marina Landi	Paecha	0103591506	
10	Irina Tuza Roa	Paecha	09905948+3 irirtuza@gmail.com	
11	Mario Maximiliano Pato	Paecha	0989259559	
12				

Evento RENDICIÓN DE CUENTAS CENTROSUR - AÑO 2023
Fecha 14/MAR/2024
Hora 19h00
Provincia AZUAY Cantón CUENCA

N°	NOMBRES	COMUNIDAD/ INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Cristian Lamparsh	Zhidmad	0999744301- cristian.lamparsh@gmail.com	
2	Rosa Mario Apoole Livicura	Zhidmad	09800086479	
3	Maria Ziga Livicura	Zhidmad	Maria Ziga 599 Azuay	
4	Maria Alegría tigo Livicura	Zhidmad	0980262150	
5	Miguel Angel Livicura	Zhidmad	0959612104	
6	Mama Ziboburgs	Zhidmad	0982668072	
7	Hortia Kachke Saba	Zhidmad	0980798843	
8	Magdalena Beatriz Jadori	Zhidmad	0993444521	
9	Maria Mariela Zaparr Zamora	Zhidmad	0994827394	
10	Maryelvy Saugurim	Zhidmad	09936610855	
11	Kestani Quishes Conafo	Zhidmad	0991718344	
12	Daisy Yanga	Zhidmad	09994469458	















FORMULARIO DE REGISTRO
ASISTENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Evento RENDICIÓN DE CUENTAS CENTROSUR - AÑO 2023
Provincia AZUAY Cantón CUENCA
Fecha 14/MAR/2024 Hora 19h00

Nº	NOMBRES	COMUNIDAD/ INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Wuon B. Cruz T	Guapajeo - Gumbé	2.815-619	
2	Posorio Estrope	Guapajeo - Gumbé	4022 44	
3	Lucas Chinchilima	guapajeo cumbé	0980710774	
4	Ligia Pesantez	guapajeo - Gumbé	0981983036	
5	Laura Coronel	Zhidmad	0961875257	
6	Constelación Eglise	Zhidmad	0930339414	
7	Fus Maria Dumagala	Zhidmad	0968135534	
8	Nova Aly Quiso	Zhidmad	0991116195	
9	Alma Neimayala	Zhidmad	0969153416	
10	Esau Yuga	Zhidmad	09922005562	
11	WILLIAM H. BELESACA ZH.	Jima - Tacadel	0985810962	
12	DAVID BELESACA CHINBO	Jima - Tacadel	0100 889245	

Evento RENDICIÓN DE CUENTAS CENTROSUR - AÑO 2023
Fecha 14/MAR/2024
Hora 19h00
Provincia AZUAY Cantón CUENCA

Nº	NOMBRES	COMUNIDAD/ INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Klever Patricio Quiñero Yungá	Zhidmad - Guanday	0967983436 Klever169@gmail.com	
2	Nela Patricia Quiñero Yungá	Zhidmad - Guanday	0987779075 nelaquiñero@gmail.com	
3	Maria Paula Yunga Caramazza	Zhidmad - Guanday	0993982132	
4	Manuel O Samba Q	Zhidmad - Guanday	0968532270	
5	Nataly Samba	Zhidmad - Guanday	0991592090	
6	Luz Margarita Balarezo Quiñero	Zhidmad - Guanday	0993596167	
7	Carlos Marcelo Holletero Balarezo	Zhidmad - Guanday	0993596167	
8	Manuel Reinaldo Pumbay Zingari	Zhidmad - Guanday	0992744102	
9	Maria Manuela De la Cruz	Zhidmad Guanday		
10	Sophana Isabel Samba Quiñero	Zhidmad - Guanday	0981667391	
11	Senny Haroldo Chinini Abad	Guanday	0990066325 mailuch26@gmail.com	
12	Mauricio Sanguinán	UURURO	0993640855	












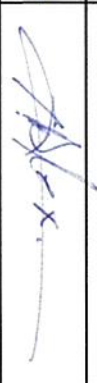
Evento **RENDICIÓN DE CUENTAS CENTROSUR - AÑO 2023**

 Fecha **14/MAR/2024**

 Hora **19h00**

 Provincia **AZUAY**

 Cantón **CUENCA**

Nº	NOMBRES	COMUNIDAD/ INSTITUCION/ ORGANIZACIÓN	TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Maria Villeda	Ucurosu	0985436901	
2	Imelda Carpio	Ucurosu	0983246238	
3	Rosa Tuba	Ucurosu	MagalYTubac@gmail.com	
4	José Carpio	Ucurosu	0984405508	
5	Reinalda Carpio	Ucurosu	090420875-9	
6	Santiago Meaccho	Ucurosu	0993501839	
7	Maria Lazo	Ucurosu	0993501839	
8	Teresa Montaña	Ucurosu	0993733200	
9	María Landi	Paccha	0992639158	
10	Kleber Fajardo	Paccha	0987719326	
11	Evelyn Montaña	Ucurosu	0955245764	
12	Alex Astino	Zhima	alexastino@dermatika.com	



FORMULARIO DE REGISTRO
ASISTENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Evento RENDICIÓN DE CUENTAS CENTROSUR - AÑO 2023

Fecha 14/MAR/2024

Hora 19h00

Provincia AZUAY Cantón CUENCA

Nº	NOMBRES	COMUNIDAD/ INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Cecilia Padilla	Gad Riaverque	ceca12905@hotmail.com	
2	Stam Pablo Lora	GAD Riaverte	0980385955	
3	Victor Marcelo Casas Trujillo	GAD Riaverte	victor.caldas.fierre@otcadi.com 0995841050	
4	Georgio Luis Citicaya Méndez	GAD Riaverte	s1otasm35@riaverte.gob.ec 0986966570	
5	Maria de los Angeles Burgos Palano	GAD Riaverte	tilab.1988@gmail.com 0993240090	
6	Mercedes Bernal Bravo	Gad Riaverte	mecheb18@hotmail.com 0981563075	
7	Koen Flores Matorrera	Gad Riaverte	koen.cristina94@hotmail.com	
8	Luis Arevalo	GAD Riaverte	compras@riaverte.gob.ec	
9	José Meuniera F.	GAD Riaverte	johy-2796@hotmail.com	
10	Diego Sebastián Marín López	GAD Riaverte	diego.marinx@gmail.com	
11	Raúl Israel Acosta Padilla	GAD Riaverte	rguezad94@gmail.com	
12				



FORMULARIO DE REGISTRO
ASISTENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Evento RENDICIÓN DE CUENTAS CENTROSUR - AÑO 2023

Fecha 14/MAR/2024

Hora 19h00

Provincia AZUAY

Cantón

CUENCA

Nº	NOMBRES	COMUNIDAD/ INSTITUCIÓN/ ORGANIZACIÓN	TELÉFONO/ CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Daniel Ochoa Morales.	Cuenca / Ochoa León.	smasolatoram@hotmail.com juanadriano07@hotmail.com	
2	Juan Adrian Calle Guaman	Cuenca		
3	Juan Homero Jupe Zhumi	Cuvalcoo Shidmud	Jupe 9711 @gmil.com	
4	Brudis Patricia Malletto Torres	Cuvalcoo Zhidmud	0997 57 92 71	
5	Blanca Lucia Luján Malletto	Cuvalcoo Zhidmud	0964400849	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				



ANEXO 2

SUSCRIPCIÓN DE ACTA DE COMPROMISOS

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ACTA DE COMPROMISOS 2024

Al finalizar el Proceso de Rendición de Cuentas 2023, de la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A. - CENTROSUR, llevado a cabo el jueves 14 de marzo de 2024, a las 19:00, en el Auditorio de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cuenca, ubicado en la calle Pasaje El Paraíso s/n, detrás del Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, cantón Cuenca, provincia del Azuay, y luego de consolidar las preguntas, inquietudes y requerimientos de la Ciudadanía, la CENTROSUR se compromete a cumplir con los siguientes compromisos, durante el ejercicio económico 2024:

- 1.- Migración a Luminarias Led en el Centro Histórico del cantón Cuenca - etapa 2.
- 2.- Empezar en una campaña de promoción y socialización de los canales digitales, disponibles para servicios en línea, a fin de fortalecer los niveles de relacionamiento con nuestros Clientes.
- 3.- Ejecutar un plan piloto de Alumbrado Público, que utiliza una fuente de energía solar, como un proyecto de responsabilidad socio ambiental.

Para constancia firman a continuación:



Ciudadano(a)

Nombre:



Ing. Juan Vásquez Palacios
Presidente Ejecutivo

/ 14 de marzo de 2024